

**NuBoKer Kft.**

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

**Hatályos: 2025. február 17.**

Jelen ÁSZF lakossági (fogyasztó) és nem lakossági (vállalkozás/intézmény – „ipari”) Megrendelők esetén egyaránt alkalmazandó.

A NuBoKer Kft. teljes körű napelemes és energiatárolós rendszerek tervezésével, engedélyeztetésével, kivitelezésével, üzembe helyezésével, valamint kapcsolódó villamos kivitelezési és karbantartási szolgáltatásokkal foglalkozik. A NuBoKer Kft. nem nagykereskedő; a szolgáltatás fő tárgya a kivitelezés (vállalkozási) jellegű teljesítés, amelyhez eszközbeszerzés és beépítés kapcsolódik.

### **I. A VÁLLALKOZÓ ADATAI, AZ ÁSZF HATÁLYA**

- 1.1. Vállalkozó: NuBoKer Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Vállalkozó”).
- 1.2. Székhely: 4031 Debrecen, Derék utca 50. 3/11.
- 1.3. Cégjegyzékszám: 09-09-035994; adószám: 32534153-2-09.
- 1.4. Kapcsolattartás: a szerződésben és/vagy ajánlatban megjelölt e-mail címen és telefonszámon.
- 1.5. Jelen ÁSZF a Vállalkozó és a Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) között létrejövő, napelemes HMKE/üzemi fotovoltaikus rendszer és/vagy energiatároló rendszer létesítésére, bővítésére, invertercserére, mérőhelyhez kapcsolódó villamos munkákra, valamint engedélyeztetésre irányuló egyedi szerződés (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés”) általános feltételeit rögzíti.
- 1.6. Eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek. Az ÁSZF az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben irányadó.
- 1.7. A Megrendelő a szerződés aláírásával/elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### **II. FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

- 2.1. „Fogyasztó”: a Polgári Törvénykönyv szerinti természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 2.2. „Nem lakossági (ipari) Megrendelő”: jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, illetve a fogyasztónak nem minősülő természetes személy.

2.3. „Rendszer”: a napelemes modulok, tartószerkezet, inverter(ek), energiatároló(k), védelmi és kapcsoló berendezések, DC/AC kábelezés, mérő- és vezérlő eszközök, kommunikációs modulok, valamint a kapcsolódó munkák összessége.

2.4. „Többletmunka”: olyan munka, amely a Rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósításához szükséges, de a vállalkozói díj meghatározásánál kifejezetten nem szerepelt, és a szerződéskötéskor objektíve nem volt előrelátható (pl. rejtett műszaki hiányosság, szolgáltatói előírásváltozás).

2.5. „Pótmunka”: a Megrendelő által utólag megrendelt, különösen tervmódosítás vagy igényváltozás miatt szükségessé váló munka.

2.6. „Vis maior”: a felek érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény, különösen szélsőséges időjárás, természeti katasztrófa, háború, járvány, sztrájk, import- vagy exportkorlátozás, gyártói leállás, ellátási lánc zavar, hatósági intézkedés, hálózati kapacitáskorlátozás, jogszabályváltozás.

2.7. „Átadás-átvétel”: a kivitelezés befejezését követő eljárás, amelynek során a felek megvizsgálják a Rendszert, rögzítik az esetleges hibákat, és jegyzőkönyvben nyilatkoznak az átvételről.

2.8. „Teljesítésigazolás”: a Megrendelő vagy képviselője által aláírt dokumentum, amely igazolja a szerződésszerű teljesítést (ideértve az átadás-átvételi jegyzőkönyvet is).

### III. AJÁNLAT, SZERZŐDÉSKÖTÉS, KAPCSOLATTARTÁS

3.1. Az ajánlat a Vállalkozó részéről – eltérő kikötés hiányában – 30 napig érvényes. Az ajánlatban szereplő műszaki tartalom a Megrendelő által megadott adatokon és a helyszíni felmérésen alapul.

3.2. A szerződéskötés módja: a) írásbeli Egyedi Szerződés aláírása; b) írásbeli ajánlat írásbeli elfogadása; c) pályázati/finanszírozási konstrukcióban a szükséges nyilatkozatok aláírása (amennyiben alkalmazandó).

3.3. A felek közötti hivatalos kommunikáció elsődlegesen e-mailben történik. A Megrendelő köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen elérhető, és a beérkező üzeneteket rendszeresen ellenőrizni.

3.4. A Megrendelő köteles a kivitelezéshez és engedélyeztetéshez szükséges adatokat és dokumentumokat határidőben átadni (pl. tulajdoni lap/használati jogcím, mérőhely adatok, meghatalmazások). A dokumentumok átadási késedelme a teljesítési határidőt arányosan meghosszabbítja.

3.5. A Vállalkozó jogosult a kivitelezés során műszakilag egyenértékű vagy jobb minőségű eszközt beépíteni, amennyiben az eredetileg tervezett termék időközben nem elérhető vagy beszerzése aránytalan többletköltséggel jár. Ilyen esetben a Vállalkozó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

#### IV. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK, ÜTEMEZÉS

- 4.1. A kivitelezés megkezdésének és befejezésének tervezett időpontja az Egyedi Szerződésben/ajánlatban szerepelhet, illetve a felek külön egyeztetik.
- 4.2. A teljesítési határidő kezdete főszabály szerint az alábbi feltételek együttes teljesülése: (i) előleg beérkezése; (ii) munkaterület alkalmassága és átadása; (iii) Megrendelő által szolgáltatandó dokumentumok hiánytalan átadása; (iv) szükséges engedélyezési lépések elindíthatósága.
- 4.3. A Vállalkozó határidőben teljesít, ha az átadás-átvételi eljárás a szerződésben rögzített határidőn belül megkezdődik.
- 4.4. Vis maior, szolgáltatói/hatósági késedelem, beszállítói késedelem, valamint a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok (pl. munkaterület nem alkalmas) a határidőt automatikusan meghosszabbítja; ez nem minősül késedelemnek.
- 4.5. Ha a Megrendelő hibájából a kivitelezés nem kezdhető meg vagy félbeszakad, a Vállalkozó jogosult az újbóli kiszállás és ütemezés költségeit érvényesíteni (különösen munkadíj, logisztika, emelő bérlet, alvállalkozói díj).

#### V. A MEGVALÓSÍTÁS HELYSZÍNE, MEGRENDELŐI KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. A Megrendelő köteles a munkaterületet a kivitelezésre alkalmas állapotban biztosítani, különösen: akadálymentes megközelítés, biztonságos munkavégzés, szükséges munkaterület-használat engedélyezése.
- 5.2. A Megrendelő köteles a kivitelezés idejére térítésmentesen biztosítani a munkavégzéshez szükséges közműveket (áram, víz), valamint a munkaterületre történő bejutást.
- 5.3. A Megrendelő felel a tetőszerkezet és az épület statikai megfelelőségéért. A Vállalkozó nem végez statikai vizsgálatot; statikai szakvélemény beszerzése – ha szükséges – a Megrendelő feladata és költsége.
- 5.4. A Megrendelő szavatolja, hogy jogosult a Rendszer telepítésére (tulajdonjog, hasznélvezet, bérlet vagy egyéb jogcím), és harmadik személy joga nem akadályozza a kivitelezést.
- 5.5. A Megrendelő felel a mérőhely és fogyasztói fővezeték, földelés, EPH, csatlakozási pontok szabványosságáért, kivéve ha az Egyedi Szerződés kifejezetten tartalmaz mérőhely-átalakítást vagy kapcsolódó munkát.
- 5.6. Külön díjazás mellett, előzetes egyeztetéssel végezhető, illetve többletköltséget jelenthet különösen: 5,5 m feletti ereszmagasság miatti emelő/állvány, daruzás, különleges hozzáférés, 30 m feletti vezetéknyomvonal, falvésés, földmunka, betonvágás, tetőhéjazat helyreállítás, villámvédelem/mérőhely átalakítás.
- 5.7. WiFi/Internet: a monitoring aktiválásához szükséges helyi internetkapcsolat biztosítása a Megrendelő feladata. Ennek hiánya nem minősül hibás teljesítésnek; a későbbi aktiválás a Megrendelő feladata, vagy külön díjazás mellett rendelhető.

## VI. ENGEDÉLYEZTETÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI ELJÁRÁSOK

6.1. A Vállalkozó a Megrendelő meghatalmazása alapján közreműködhet az elosztói engedélyes felé történő igénybejelentésben, csatlakozási dokumentáció elkészítésében, készrejelentésben, valamint a kapcsolódó nyilatkozatok benyújtásában.

6.2. A szolgáltatói/hatósági döntések (különösen MGT, csatlakozási feltételek, mérőcsere ütemezés, visszatáplálási korlátozás) tartalma és időtartama a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esik. A Vállalkozó ezekért – ideértve a hálózati kapacitásstopot – felelősséget nem vállal.

6.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató előírhat mérőhely-átalakítást, érintésvédelmi jegyzőkönyvet, villámvédelmi felülvizsgálatot, EPH kiépítést, vagy egyéb feltételeket. Ezek teljesítése a Megrendelőt terheli, kivéve ha az Egyedi Szerződés eltérően rendelkezik.

6.4. Jogszabály-, szabvány- vagy szolgáltatói előírásváltozás esetén (akár a szerződéskötést követően) a Vállalkozó jogosult a műszaki tartalmat és a vállalkozói díjat módosítani. A módosítás alapja a ténylegesen felmerülő többletköltség és/vagy szükséges műszaki megoldás.

6.5. A Megrendelő köteles az esetleges szolgáltatói szerződésmódosításokat, nyilatkozatokat határidőben aláírni, illetve az elszámolási beállításokat a szolgáltatónál kezdeményezni, amennyiben erre a szolgáltató lehetőséget ad.

## VII. VÁLLALKOZÓI DÍJ, ÁRAK, ÁRVÁLTOZÁS, ÁRFOIYAMKOCKÁZAT

7.1. A vállalkozói díj az Egyedi Szerződésben/ajánlatban rögzített összeg, amely a szerződésben meghatározott műszaki tartalomra vonatkozik.

7.2. A Vállalkozó díja nem tartalmazza a Megrendelő által biztosítandó feltételek hiányából fakadó többletmunkákat, illetve az előre nem egyeztetett extra igényeket.

7.3. Árfolyamkockázat: amennyiben a Rendszer bármely elemének beszerzése devizaárfolyamhoz kötött, és az ajánlatkérés időpontjához képest az érintett devizaárfolyam a beszerzés időpontjáig jelentős mértékben elmozdul, a Vállalkozó jogosult az igazolt beszerzési többletköltséget érvényesíteni. A Vállalkozó törekszik a Megrendelő előzetes tájékoztatására.

7.4. A Vállalkozó jogosult részszámlát kiállítani az Egyedi Szerződés szerinti ütemezés alapján (különösen előleg, eszközszállítás, készrejelentés/átadás).

7.5. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozó jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot, nem lakossági Megrendelő esetén a behajtási költségátalányt, valamint a behajtás igazolt költségeit érvényesíteni.

7.6. Tulajdonjog-fenntartás: a teljes vételár hiánytalan megfizetéséig a beépített eszközök a Vállalkozó tulajdonában maradnak, amennyiben a jogszabály és a beépítés jellege ezt lehetővé teszi. A Megrendelő a teljes kifizetésig köteles a Rendszert rendeltetésszerűen használni, nem jogosult elidegeníteni, megterhelni, szétszerelni.

7.7. Nemfizetés esetén a Vállalkozó – előzetes írásbeli felszólítást követően – jogosult a teljesítés felfüggesztésére, illetve a Rendszer leszerelésére és elszállítására. A leszerelés/logisztika költségei a Megrendelőt terhelik.

## VIII. TÖBBLETMUNKA, PÓTMUNKA, VÁLTOZÁSKEZELÉS

- 8.1. Többletmunka a Vállalkozót terheli abban a körben, amennyiben a munka a szerződéses műszaki tartalom rendeltetésszerű megvalósításához szükséges és a költség előrelátható volt. A felek rögzítik, hogy előre nem látható többletköltségek (pl. jogszabályváltozás, szolgáltatói előírás) a Megrendelőt terhelik.
- 8.2. Pótmunka kizárólag írásbeli megrendelés alapján végezhető; ennek díjáról a Vállalkozó külön ajánlatot ad.
- 8.3. A Megrendelő a kivitelezés közben adott szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítás esetén a Vállalkozó figyelmezteti. A Megrendelő az utasítást fenntartva a kockázatot viseli, és a Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni vagy a munkát a Megrendelő kockázatára elvégezni. Jogszabályt sértő vagy élet-/vagyonbiztonságot veszélyeztető utasítást a Vállalkozó köteles megtagadni.
- 8.4. Ha a Megrendelő a kivitelezés időpontját többször módosítja vagy az általa okozott akadály miatt új időpont szükséges, a Vállalkozó jogosult a felmerülő többletköltségeket és raktározási díjat érvényesíteni.

## IX. SZÁLLÍTÁS, RAKTÁROZÁS, KOCKÁZATVISELÉS

- 9.1. A Vállalkozó jogosult a Rendszer elemeit a kivitelezés megkezdése előtt a helyszínre szállítani és ideiglenesen elhelyezni, amennyiben a Megrendelő a biztonságos tárolást biztosítja.
- 9.2. Ha a Megrendelő hibájából a kivitelezés nem kezdhető meg, és az eszközök már beszerzésre/szállításra kerültek, a Vállalkozó jogosult az eszközök raktározásának és logisztikájának igazolt költségeit kiszámlázni.
- 9.3. A kárveszély a helyszínre szállított eszközök tekintetében a Megrendelőre száll át, amennyiben az eszközök biztonságos tárolását a Megrendelő vállalta, és a kár a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból következett be (pl. illetéktelen behatolás, gondatlan tárolás).
- 9.4. Ipari Megrendelő esetén a kockázatviselés és raktározás feltételeit a felek az Egyedi Szerződésben is rögzíthetik.

## X. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, PRÓBAÜZEM, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 10.1. A Vállalkozó az elkészült Rendszert átadás-átvételi eljárás keretében adja át. A felek elvégzik az adott üzletágban szokásos vizsgálatokat (pl. működés, védelmi beállítások, kommunikáció/monitoring, szemrevételezés).
- 10.2. A Vállalkozó a rendszer átadásakor próbaüzemet végez (helyszíni működés ellenőrzése). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy hálózati mérőcsere, szolgáltatói beállítások hiányában a visszatáplálás és elszámolás nem minden esetben aktiválható azonnal.
- 10.3. Nem tagadható meg az átvétel olyan hiba miatt, amely nem akadályozza a

rendeltetésszerű használatot, és kijavítása a Rendszer működését érdeemben nem gátolja. A kisebb hibákat a felek jegyzőkönyvben rögzítik, és a Vállalkozó, amennyiben lehetséges 1 hónapon belül kijavítja.

10.4. A Megrendelő képviselője köteles az átadás-átvételen jelen lenni, és a dokumentumokat aláírni. Indokolatlan megtagadás esetén a Vállalkozó jogosult a teljesítést egyoldalúan készre jelenteni és a számlát kiállítani.

10.5. A teljesítésigazolás aláírása a végszámla esedékességének egyik alapja az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.

## XI. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, GYÁRTÓI GARANCIÁK, SZERVIZ

11.1. A beépített eszközökre vonatkozó gyártói jótállás/garancia a gyártó feltételei szerint érvényesíthető. A Vállalkozó a gyártói feltételeket a Megrendelő rendelkezésére bocsátja vagy elérhetőségét megadja.

11.2. A Vállalkozó a kivitelezési munkára az Egyedi Szerződésben rögzített időtartamú garanciát vállal (főszabály szerint 24–36 hónap, az ajánlattól/szerződéstől függően).

11.3. A jótállás/szavatosság nem terjed ki különösen: (i) rendeltetésellenes használatra; (ii) karbantartás elmulasztására; (iii) harmadik személy által végzett beavatkozásra, átalakításra; (iv) villámcsapásra, túlfeszültségre és elemi károkra, amennyiben megfelelő védelem hiánya nem a Vállalkozónak felróható; (v) a Megrendelő hálózatának hibájára.

11.4. Hibabejelentés: a Megrendelő köteles a hibát észlelést követően haladéktalanul, írásban bejelenteni, és a hiba jellegét, fotót/videót – amennyiben lehetséges – megküldeni.

11.5. Kiszállási díj: A Vállalkozó garanciális hiba esetén a bejelentést követően ésszerű határidőn belül, a szakmai kapacitás és a beavatkozás jellegének figyelembevételével gondoskodik a hiba kivizsgálásáról és elhárításáról. A Vállalkozó törekszik arra, hogy a garanciális hibákat a lehető legrövidebb időn belül kezelje.

11.6. Karbantartás: a Rendszer általában nem igényel kötelező, időszakos karbantartást, azonban a gyártói feltételek egyes esetekben előírhatnak ellenőrzést. A Megrendelő kérésére a Vállalkozó külön megrendelés alapján karbantartási szolgáltatást nyújthat.

## XII. TERMELÉS, HOZAM, MONITORING

12.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a napelemes energiatermelés a földrajzi elhelyezkedéstől, időjárástól, évszaktól, tájolástól, dőlésszögtől, árnyékolástól, hálózati feszültségviszonyoktól és a Megrendelő villamos hálózatának állapotától függ.

12.2. A Vállalkozó termelési/hozam garanciát nem vállal. A kalkulált hozamok tájékoztató jellegűek, becslések.

12.3. A monitoring (applikáció) adatainak elérhetősége a helyi internetkapcsolattól, kommunikációs szolgáltatótól és a gyártói felhőszolgáltatástól is függ; ezek kieséséért a Vállalkozó nem felel.

### XIII. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉSI KORLÁTOK, BIZTOSÍTÁS

- 13.1. A Vállalkozó a szerződésszegéssel okozott károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel, az alábbi korlátozásokkal.
- 13.2. A Vállalkozó teljes kártérítési felelőssége – a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével – legfeljebb a szerződés szerinti vállalkozói díj nettó összegéig terjed.
- 13.3. A Vállalkozó nem felel közvetett károkért, következményi károkért, elmaradt haszonért, termelés kiesésért, kötbérért, amelyet a Megrendelő harmadik személy felé vállalt, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.
- 13.4. A Vállalkozó nem felel a szolgáltatói/hálózati korlátozásokból, mérőcsere késedelméből, visszatáplálási tiltásból eredő károkért.
- 13.5. A Vállalkozó szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik; a biztosítás feltételei és limitek a biztosítási szerződés szerint alakulnak. A Megrendelőnek javasolt az ingatlanbiztosítás kiterjesztése a napelemes berendezésre.

### XIV. ELÁLLÁS, FELMONDÁS, MEGHIÚSULÁS

- 14.1. A Megrendelő a szerződéskötést követően kizárólag írásban jogosult elállni/felmondani. A felek elszámolnak a teljesített munkákkal és felmerült költségekkel.
- 14.2. Engedélyezési eljárás megkezdését követő Megrendelői elállás esetén a Vállalkozó jogosult az engedélyezéssel kapcsolatos tényleges költségeket, valamint az Egyedi Szerződés szerinti kötbért/bánatpénzt érvényesíteni.
- 14.3. Egyedi megrendelésre beszerzett, gyártásba adott vagy a Megrendelő igényeire szabott eszközök esetén az előleg – a beszerzési kötelezettségek fedezeteként – nem visszatérítendő, amennyiben a meghíúsulás a Megrendelő érdekkörében merül fel.

### XV. KÜLÖN SZABÁLYOK FOGYASZTÓK (LAKOSSÁGI MEGRENDELŐK) RÉSZÉRE

- 15.1. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül és a szerződés távollévők között (pl. e-mail) vagy üzlethelyiségen kívül (pl. helyszíni szerződéskötés) jön létre, a fogyasztót – jogszabályi feltételek fennállása esetén – 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- 15.2. A fogyasztó az elállási jogát a vonatkozó jogszabályok szerint gyakorolhatja. Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kéri a teljesítés megkezdését az elállási határidőn belül, és ezt írásban megerősíti, elállás esetén köteles a már teljesített szolgáltatás arányos díját és a felmerült költségeket megfizetni.
- 15.3. A fogyasztó jótállási és szavatossági jogait jogszabályok határozzák meg; jelen ÁSZF ezeket nem kívánja korlátozni.

15.4. Panaszkezelés: a fogyasztó panaszát a Vállalkozó írásban fogadja, és ésszerű határidőn belül megválaszolja. A fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

#### XVI. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS, SZELLEMI TULAJDON

16.1. A Vállalkozó a Megrendelő személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok (különösen GDPR) szerint kezeli, kizárólag a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése céljából. Részletes tájékoztató: a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatójában (honlapon vagy kérésre megküldve).

16.2. A felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot, műszaki és árazási információt bizalmasan kezelni.

16.3. A Vállalkozó által készített tervek, dokumentációk, számítások szerzői jogi védelem alatt állhatnak; azok harmadik személy részére történő átadása a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyéhez kötött, kivéve a szolgáltatói/hatósági benyújtást.

#### XVII. JOGVITA, IRÁNYADÓ JOG, ILLETÉKESÉG, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

17.2. A felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezik. Nem lakossági Megrendelő esetén – eltérő megállapodás hiányában – a felek kikötik a Debreceni Járásbíróság illetékességét.

17.3. Ha bármely rendelkezés érvénytelennek bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét; a felek az érvénytelen részt a célhoz legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.

17.4. A Vállalkozó jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzétételtől/megküldéstől számított 15. napon lép hatályba, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági előírás azonnali módosítást tesz szükségessé.

17.5. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2025. február 17.

**NuBoKer Kft.**

**Debrecen, 2025.**